お客様本位の業務運営に係る方針

当社は、お客様に最良な保険を提供する保険代理店として、健全な経営に徹するとともに、業務運営において、常にお客様本位で考え、お客様に誠実かつ真摯に向き合っていくため、以下の方針を定めます。

■お客様本位の業務運営

当社は、経営理念に則り、お客様に最良な保険を提供するため、お客様の良き相談者としての責務を自覚し、お客様への高品質な情報提供に努めます。今後も、当社の業務にかかわるすべての人の幸福な人生を追求し続けるため、あらゆる業務運営においてお客様本位で行動するよう努めます。

■保険商品のご提案

当社は、複数の保険会社の商品を取り扱う総合乗合代理店として、法令等を遵守し、以下の事項を徹底するよう勤めます。

1. 常にお客様の立場に立ち、お客様一人ひとりのニーズに合った保険商品をご提案いたします。
2. お客様の意向と実状に応じた商品設計、勧誘に努めます。特に外貨建保険、変額保険や変額年金などの、市場リスクの影響をお客様が負っている商品を販売するに際しては、お客様の商品に関する考え方、投資などのご経験、資金の性格、財産の状況などに照らして適正な勧誘を行います。
3. お客様に高品質な情報提供や十分なご説明を行うために、社内研修等を通じ、常に知識の向上に努めます。

■お客様の声を大切に

当社は、お客様のご要望に、誠実かつ迅速にお応えするとともに、お客様の声を大切にし、学び、業務運営の改善に努めます。
客様の声を社員で共有するとともに、お客様の満足度の向上に努めます。

■方針の浸透に向けた取組

当社は、当社社員があらゆる業務運営においてお客様本位で行動していくため、研修体系等の整備および当方針の浸透に向けた取組を進めてまいります。

2019 年 11 月 01 日

募集代理店　株式会社 ライフキャンパス

代表取締役　森山　通