勧誘･販売活動方針

当社は、お客様に最良な保険を提供する保険代理店として、「金融サービスの提供に関する法律」に基づき、以下の勧誘･販売方針を定め、法令等を遵守し、適正な販売をします。

■お客様を尊重しコンサルティングセールスを実践いたします

常にお客様の立場に立ち、コンサルティング活動を実践し、お客様一人一人のニーズに合った保険商品を提案いたします。

お客様からのご相談･ご要望等には迅速かつ誠実に対応いたします。

■お客様の立場に立った適切な勧誘を行います

勧誘にあたっては、お客様の立場に立ち、常に誠実･公正な対応を心がけ、良識のある勧誘を行います。

また、お客様からのご意向がないかぎり、午後 9 時から午前 9 時までの勧誘を行いません。

■適合性の原則に基づいた勧誘を行わせて頂きます

お客様の意向と実状に応じた商品設計、勧誘に努めます。特に外貨建保険、変額保険や変額年金などの、市場リスクの影響をお客様が負っている商品を販売するに際しては、お客様の商品に関する考え方、投資などのご経験、資金の性格、財産の状況などに照らして適正な勧誘を行います。

■適切な募集資料を使用致します

お客様に対して客観的かつ分かりやすい情報を提供する為に作成する募集資料は、代理店登録をしている保険会社の規定に定められた「募集資料作成ガイドライン」等に従ったもののみを使用し、募集資料として保険会社に登録されていないものは使用いたしません。

■重要事項の説明についてご説明致します

お客様に対しては、別紙「重要事項説明書（注意喚起情報･契約概要）」、「ご契約のしおり･約款」にて、お客様が保険契約の申込をされる際に合理的な判断を行う為に必要となる重要事項の説明を必ず行った上で、商品の選択や契約お申込はお客様自身の判断によりお決め頂きます。

また、お客様のお受取になる保険金や解約返戻金等の額が、市場における相場の動きや保険会社の経営破綻等によって、お支払い頂いた保険料の総額よりも少なくなる場合がある事についても必ずご説明致します。

■お客様の誤認防止に努めます

当社では複数の保険会社の商品を取り扱っております。商品及び引受保険会社について、お客様の誤認を招くことがない様、正確に区分して取り扱い致します。

■お客様に関する情報は適正にお取扱致します

お客様に関する個人情報は、業務遂行に必要な範囲内でのみ収集し適切に使用するとともに、厳正にこれを管理することにより、お客様のプライバシー保護に努めさせて頂きます。

■お客様へのアフターサービスに努めます。

ご契約後もお客様とコミュニケーションを図り、アフターサービスの充実に努めます。

募集代理店　株式会社 ライフキャンパス

代表取締役　森山　通